



LE CONDIZIONI DI SEGUITO PUBBLICIZZATE NON COSTITUISCONO OFFERTA AL PUBBLICO

DEFINIZIONI

- ↪ **concedente:** Intermediario Bancario o Finanziario creditore che concede il bene in locazione finanziaria;
- ↪ **utilizzatore:** Cliente debitore che utilizza il bene concessogli in locazione finanziaria;
- ↪ **sogetto convenzionato:** Intermediario Bancario o Finanziario o collaboratore esterno (agente in attività finanziaria, mediatore in attività creditizia, fornitore di beni e servizi) che, in virtù di una convenzione con l'intermediario preponente, offre fuori sede i suoi prodotti;
- ↪ **tasso leasing:** tasso interno di attualizzazione definito nella Sezione 3;
- ↪ **canone:** corrispettivo periodico della locazione finanziaria;
- ↪ **parametro d'indicizzazione:** un indice di riferimento del mercato monetario o finanziario in funzione del quale viene variato il tasso leasing secondo le modalità indicate;
- ↪ **opzione d'acquisto:** facoltà dell'Utilizzatore di acquistare il bene al prezzo indicato, alla fine del contratto, a condizione che abbia adempiuto ad ogni obbligazione contrattuale a proprio carico;
- ↪ **valuta:** data di accredito e di addebito di una somma di denaro da cui decorrono gli interessi attivi e passivi, rispettivamente, per il beneficiario e per il pagatore;
- ↪ **tasso di mora:** tasso dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro;
- ↪ **foro competente:** Autorità Giudiziaria territorialmente competente a giudicare le controversie derivanti dal contratto anche in deroga alle disposizioni sulla competenza territoriale previste dal Codice di Procedura Civile.

SEZIONE 1 - INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO FINANZIARIO

SelmaBipiemme Leasing S.p.A. è un Intermediario Finanziario, appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca – iscritta all' Albo Unico ex art 106 TUB n 22 – Albo dei Gruppi Bancari n. 10631- con sede legale e amministrativa Via Siusi, 7, 20132 Milano, sito internet www.selmabipiemme.it, indirizzo di posta elettronica sbpm@selmabipiemme.it, pec: selmabipiemme@pec.selmabipiemme.it – tel 0274822.1, fax 0270005136, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A., capitale sociale € 41.305.000 interamente versato, Codice Fiscale e N. Registro Imprese di Milano: 00882980154, Aderente al Gruppo IVA Mediobanca P.IVA 10536040966.

SEZIONE 1 BIS - INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

DENOMINAZIONE / RAGIONE SOCIALE	SEDE (INDIRIZZO)	TELEFONO	E-MAIL
QUALIFICA (BANCA CONVENZIONATA, AGENTE, FORNITORE CONVENZIONATO, ALTRO)	ISCRIZIONE AD ALBI O ELENCHI	N° ISCRIZIONE ALL'ALBO/ELENCO	

a cura del soggetto incaricato dell'offerta, dipendente o convenzionato con SelmaBipiemme Leasing S.p.A..

L'Utilizzatore non è tenuto a riconoscere al soggetto convenzionato costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati in questo foglio informativo.

SEZIONE 2 - CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA LOCAZIONE FINANZIARIA

Per **locazione finanziaria** si intende l'operazione di finanziamento posta in essere da una banca o da un intermediario finanziario (concedente) consistente nella concessione in utilizzo, per un determinato periodo di tempo e dietro il pagamento di un corrispettivo periodico (canone), di beni mobili, immobili o immateriali, acquistati o fatti costruire da parte del concedente da un terzo fornitore, su scelta e indicazione del cliente (utilizzatore), che ne assume così tutti i rischi e con facoltà, al termine della durata contrattuale, di acquistare i beni al prezzo prestabilito ed eventualmente di concordare con il concedente la proroga del contratto. Fornitore ed utilizzatore possono anche coincidere (c.d. lease-back).

La funzione economica dell'operazione è, quindi, di finanziamento anche se, in luogo di una somma di denaro, il concedente mette a disposizione dell'utilizzatore il bene da questi richiesto. Al momento della stipula del contratto può essere chiesto all'utilizzatore il versamento di una parte del corrispettivo, mentre il pagamento dei canoni generalmente decorre dal momento della consegna del bene finanziato ovvero di altro evento contrattualmente indicato.

L'operazione di locazione finanziaria può essere accompagnata dall'offerta di servizi aggiuntivi, quali la copertura assicurativa dei beni; l'utilizzatore può aderire alla "polizza in convenzione" proposta dal concedente, alle condizioni stabilite dalla polizza stessa.

I **rischi tipici** della locazione finanziaria, fatti salvi quelli conseguenti ad inadempimenti dell'utilizzatore, sono di natura contrattuale, ed economico-finanziaria.

Sul piano contrattuale l'utilizzatore, da un lato, si assume l'obbligo del pagamento del corrispettivo, anche in presenza di contestazioni che non riguardino il comportamento del concedente, nonché l'obbligo della custodia, manutenzione ordinaria e straordinaria del bene; dall'altro, si assume tutti i rischi inerenti al bene e/o alla sua fornitura, quali la ritardata od omessa consegna da parte del fornitore o la consegna di cosa diversa, i vizi (palesi ed occulti, originari e sopravvenuti) e/o i difetti di funzionamento, l'inidoneità all'uso cui il bene è destinato, la mancanza delle qualità promesse, la sua distruzione o perimento, il furto o il danneggiamento ed, infine, l'obsolescenza tecnica e normativa. A fronte dell'assunzione di tali rischi, l'utilizzatore può agire direttamente nei confronti del fornitore secondo quanto contrattualmente previsto.

Sul piano economico-finanziario, poiché l'operazione è finalizzata a soddisfare le esigenze di finanziamento dell'investimento dell'utilizzatore, quest'ultimo si fa altresì carico dei rischi tipici delle operazioni di finanziamento a medio-lungo termine, ivi inclusi i rischi connessi a modifiche fiscali e/o alla mancata ammissione, erogazione o revoca di agevolazioni pubbliche di qualsiasi natura, assumendo l'impegno irrevocabile di pagare l'intero corrispettivo contrattuale.



Nei casi in cui l'ammontare dei canoni sia espresso e/o indicizzato in valute diverse dall'Euro, l'utilizzatore si assume il connesso rischio di cambio. Analogamente, qualora abbia optato per l'indicizzazione a parametri espressivi del costo corrente del denaro (quali ad esempio l'Euribor), l'utilizzatore si assume il rischio che l'ammontare dei canoni possa aumentare in relazione all'andamento crescente dei parametri; nel caso in cui abbia invece optato per un'operazione a canoni fissi per l'intera durata contrattuale, si assume il rischio di non beneficiare di eventuali andamenti decrescenti del costo del denaro.

L'operazione di locazione finanziaria può essere accompagnata dall'offerta dei seguenti servizi aggiuntivi:

- copertura assicurativa
- assistenza di contributi agevolati/leasing agevolati.

Con riferimento ai servizi aggiuntivi aventi natura assicurativa, a cui l'utilizzatore ha facoltà di aderire, si rinvia agli strumenti di trasparenza per essi stabiliti dalle normative di settore (D. Lgs. 209/2005 e Regolamento ISVAP n. 5/2006 e successive modifiche ed integrazioni).

SEZIONE 3 - CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO E DELL'OPERAZIONE

Il corrispettivo di un'operazione di locazione finanziaria è determinato dalla struttura dell'operazione intesa in termini di costo di acquisto originario del bene, dalla quota eventualmente versata alla stipula, dalla durata della locazione, dal prezzo dell'opzione finale, dalla periodicità dei pagamenti, ecc..

Un parametro di riferimento per misurare l'onerosità di questo flusso di pagamenti è il **"tasso leasing"**, definito nelle Istruzioni della Banca d'Italia come "il tasso interno di attualizzazione per il quale si verifica l'uguaglianza fra costo di acquisto del bene locato (al netto delle imposte) e valore attuale dei canoni e del prezzo dell'opzione finale di acquisto (al netto delle imposte) contrattualmente previsti. Per i canoni comprensivi dei corrispettivi per servizi accessori di natura non finanziaria o assicurativa andrà considerata solo la parte di canone riferita alla restituzione del capitale investito per l'acquisto del bene e dei relativi interessi".

Il tasso di attualizzazione è calcolato come tasso periodale espresso in termini di TAN - tasso annuo nominale, sviluppato con la stessa periodicità dei canoni sulla base di un anno di 365 giorni composto di periodi (mesi, bimestri, trimestri o semestri) tutti eguali fra di loro, avendo convenzionalmente assunto come origine dei tempi per l'attualizzazione dei flussi la data di decorrenza stabilita in contratto.

Nella tabella sottostante sono riportati i **tassi leasing annui** massimi praticati, ripartiti nelle classi di importo del costo di acquisto originario del bene da concedere in locazione finanziaria.

Tassi leasing annui massimi del 3° Trimestre 2022

Categoria operazioni	Classi di importo in unità di Euro/ Tipo tasso e relativi Tassi massimi	
	0 - 25.000	> 25.000
Leasing strumentale	14,3500	10,0875
Leasing autoveicoli aeronavale	13,0750	12,2500
Leasing immobiliare	fisso: 8,5375	variabile: 7,7750
Altri finanziamenti	17,9125	17,9125

Il **tasso leasing annuo** praticato all'Utilizzatore per la specifica operazione - funzione, fra l'altro, del grado di rischio, di onerosità e di complessità dell'operazione stessa – viene espressamente indicato in contratto.

TEGM - tassi effettivi globali medi

L'Avviso contenente l'indicazione del TEGM, rilevato trimestralmente, è disponibile sul sito internet www.selmabipiemme.it alla sezione Trasparenza ed è consultabile presso la sede e nei locali aperti al pubblico che offrono i prodotti di SelmaBipiemme Leasing, ai sensi dell'art. 2, comma 3°, Legge n. 108/1996.

TEGM leasing del 3° Trimestre 2022

Categoria operazioni	Classi di importo in unità di Euro/ Tipo tasso e relativi TEGM	
	0 - 25.000	> 25.000
Leasing strumentale	8,28	4,87
Leasing autoveicoli aeronavale	7,26	6,60
Leasing immobiliare	Fisso: 3,63	Variabile: 3,02
Altri finanziamenti	11,13	11,13

PARAMETRI E CRITERI DI INDICIZZAZIONE

Fatto salvo quanto previsto dal successivo capoverso, nel caso in cui al presente Contratto si applichi la clausola di indicizzazione, l'importo dei canoni di leasing sarà soggetto a revisione, con il procedimento in appresso descritto, in funzione dell'andamento del parametro di indicizzazione il cui valore iniziale ("Indice base") è indicato nelle Condizioni Particolari.

Resteranno in ogni caso immutate: nel caso di periodicità mensile, le prime tre quote di canone di leasing; nel caso di periodicità bimestrale, trimestrale o semestrale, la prima quota di canone di leasing.



**Foglio Informativo per Operazioni di Locazione Finanziaria
con Agevolazioni della Banca Europea degli Investimenti ("BEI")**

Milano, 1° luglio 2022 • Validità: luglio – settembre 2022

Per ogni scadenza di canone l'indice del parametro di indicizzazione utilizzato per il calcolo dei canoni di leasing ("Indice di riferimento") sarà pari all'indice del secondo mese precedente ridotto di 35 (trentacinque) punti base.

Nel caso in cui il parametro di riferimento sia l'Euribor (Euro Interbank Offered Rate) ai fini della presente clausola si dovrà considerare la rilevazione puntuale dell'"Euribor 3 mesi", base 365, con data valuta pari all'ultimo giorno del mese solare, pubblicato anche su "Il Sole 24 Ore" ridotto di 35 (trentacinque) punti base.

Ove si riscontrino una variazione (in + o in -) tra l'Indice base e l'Indice di riferimento per ogni scadenza di canone come sopra determinato, i canoni di leasing periodici saranno rideterminati applicando al capitale residuo in essere alla data di inizio della revisione il Tasso leasing modificato (in + o in -) con la variazione intervenuta.

La formula di indicizzazione è la seguente:

$$\text{Canone} = \frac{\text{Canone precedente} \times \frac{1 - (1+i)^{-n}}{i} + \text{VR} \times (1+i)^{-(n+1)} - \text{VR} \times (1+j)^{-(n+1)}}{\frac{1 - (1+j)^{-n}}{j}}$$

Dove:

i = tasso corrente/1200 se periodicità canoni mensile*

j = tasso modificato/1200 se periodicità canoni mensile**

n = numero versamenti a scadere (compresa la rata nuova)

VR = valore di acquisto finale

* tasso corrente/600 se periodicità canoni bimestrale, tasso corrente/400 se periodicità canoni trimestrale, tasso corrente/200 se periodicità canoni semestrale.

** tasso modificato/600 se periodicità canoni bimestrale, tasso modificato/400 se periodicità canoni trimestrale tasso modificato/200 se periodicità canoni semestrale. Tasso corrente = tasso utilizzato per il calcolo del canone precedente [pari al Tasso leasing aggiornato (in + o in -) con la variazione intervenuta tra l'indice di riferimento relativo alla scadenza precedente e l'indice base iniziale].

Tasso modificato = tasso da utilizzare per il calcolo del nuovo canone [pari al Tasso leasing aggiornato (in + o in -) con la variazione intervenuta tra l'indice di riferimento relativo alla scadenza attuale e l'indice base iniziale].

Ai fini dei calcoli, sia in fase di sviluppo iniziale che nei successivi conteggi di indicizzazione, i valori dei tassi sono considerati fino all'undicesimo decimale, senza arrotondamento (nel contratto sono riportati solo i primi 3 decimali, senza arrotondamento).

La formula indicata non è applicabile al caso di piani finanziari con canoni variabili per importo o per periodicità. Nel primo caso si procederà al ricalcolo dell'importo dei canoni tenendo fermo il rapporto iniziale esistente tra i differenti importi dei canoni; nel caso di variabilità della periodicità il ricalcolo sarà effettuato tenendo ferme le differenti periodicità dei canoni; in entrambi i casi garantendo che il tasso modificato sia pari al tasso interno di attualizzazione per il quale si verifica l'uguaglianza fra il capitale residuo del contratto alla data di ricalcolo ed il valore attuale dei canoni residui e del prezzo dell'opzione di acquisto finale contrattualmente previsti (per i canoni comprensivi dei corrispettivi per servizi accessori di natura non finanziaria o assicurativa, andrà considerata solo la parte di canone riferita alla restituzione del capitale investito per l'acquisto del bene e i relativi interessi).

Esempio di calcolo nuovo canone in base alla formula di indicizzazione (Parametro indicizzazione = Euribor 3 mesi - base 365):

Tasso Leasing = 2,89121480340%; Indice base = -0,722% (-0,372% ridotto di 35 punti base);

Valore Euribor attuale = -0,360 - 0,350 = -0,710%;

Valore Euribor periodo precedente = -0,372 - 0,350 = -0,722%

Tasso corrente = Tasso leasing + (Valore Euribor periodo precedente - Indice base) = 2,89121480340% + (-0,722% - (-0,722%)) = 2,89121480340%

Tasso modificato = Tasso leasing + (Valore Euribor attuale - Indice base) = 2,89121480340% + (-0,710% - (-0,722%)) = 2,90321480340%

Canone precedente = euro 3.367,29;

Numero versamenti mensili a scadere (compreso il canone nuovo) = 56;

VR = euro 1.900,00.

Calcolo canone nuovo = $(3.367,29 \times \{ [1 - (1 + 2,89121480340/1200)^{-56}] / (2,89121480340/1200) \} + 1.900,00 \times (1 + 2,89121480340/1200)^{-(56+1)} - 1.900,00 \times (1 + 2,90321480340/1200)^{-(56+1)}) / \{ [1 - (1 + 2,90321480340/1200)^{-56}] / (2,90321480340/1200) \}$

Canone nuovo = euro 3.368,24

**ALTRI COSTI ED ONERI DELL'OPERAZIONE NELLA MISURA MASSIMA PREVISTA
(ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

ATTREZZATURE

Indicizzazione	
Parametro di riferimento	Euribor 3 mesi 365/365 - 0,350
Valore al 28/06/2022	- 0,221
COSTI ED ONERI ACCESSORI (IN EURO E AL NETTO DELL'IVA)	
Istruttoria	
Spese di istruttoria	5000



**Foglio Informativo per Operazioni di Locazione Finanziaria
con Agevolazioni della Banca Europea degli Investimenti ("BEI")**

Milano, 1° luglio 2022 • Validità: luglio – settembre 2022

Supplemento istruttoria per operazioni di importazioni	500 oltre le comm. valutarie
Supplemento istruttoria per operazioni con più fornitori (oltre il primo)	200
Altri Oneri ed Accessori	
Tasso di pre-locazione finanziaria	5 punti oltre Euribor 3M/365 M. Precedente
Assicurazione	15°/oo annuo sul valore assicurato
Disamina polizza assicurativa proposta dal cliente	200
Revoca copertura assicurativa in convenzione	500
Interessi di mora	Euribor 3 mesi 365/365 media mese precedente + 6 punti – 0,350
Richiesta sostituzione beni in garanzia	250
Gestione sinistri	500
Variazioni anagrafiche e banca d'appoggio	100
Subentri	1000
Rinegoziazioni contratti, proroghe, sostituzione garanzie	1500
Sublocazione beni	500
Spese recupero beni	1000 oltre i puri costi sostenuti
Spese incasso canoni	10
Spese insoluti su singolo canone	50
Richiamo effetti/assegni	25
Spese bancarie effetto/assegno protestato	25 oltre i puri costi sostenuti
Spese per gestione contratto in contenzioso	15% dell'insoluto (minimo 200)
Spese chiusura contratto	1000
Dichiarazioni, autorizzazioni, permessi e simili richiesti dall'utilizzatore e/o dalla legge / svincoli	250
Copie conformi documenti / Estratto Conto / Piano ammortamento / altri documenti richiesti dal cliente	50 per documento
Spese di invio comunicazioni periodiche (in formato cartaceo)	Spese sostenute per l'invio
Comunicazioni nell'interesse dell'utilizzatore (es. IRAP)	50
Rimborso spese per consegna copia contratto e documento di sintesi	100
Conteggio estinzione anticipata	100
Perizia/validazione progetti	15000
Gestione stato avanzamento lavori realizzazione impianto	2500
Atti privati/pubblici correlati al perfezionamento e/o esecuzione contratto	200 oltre i puri costi sostenuti
Sollecito documentazione mancante (es. polizze assicurative)	100 per documento
Spese pagamento imposte e tasse	100
Spese gestione cartelle esattoriali/contravvenzioni/sanzioni	200 oltre i puri costi sostenuti
Gestione eventuali agevolazioni richieste post stipula	5000

VEICOLI

Indicizzazione	
Parametro di riferimento	Euribor 3 mesi 365/365 – 0,350
Valore al 28/06/2022	- 0,221
COSTI ED ONERI ACCESSORI (IN EURO E AL NETTO DELL'IVA)	
Istruttoria	
Spese di istruttoria	2000
Supplemento istruttoria per operazioni di importazioni	500
Supplemento istruttoria per operazioni con più fornitori (oltre il primo)	200
Altri Oneri ed Accessori	
Tasso di pre-locazione finanziaria	5 punti oltre Euribor 3M/365 M. Precedente
Assicurazione	A carico dell'utilizzatore
Interessi di mora	Euribor 3 mesi 365/365 media mese precedente + 6 punti – 0,350
Richiesta sostituzione beni in garanzia	250
Gestione sinistri	500
Variazioni anagrafiche e banca d'appoggio	100
Subentri	800
Sublocazione beni	250
Spese recupero beni	1000 oltre i puri costi sostenuti
Rinegoziazioni contratti, proroghe, sostituzione garanzie	500
Spese incasso canoni	10
Spese insoluti su singolo canone	50
Richiamo effetti/assegni	25
Spese bancarie effetto/assegno protestato	25 oltre i puri costi sostenuti
Spese per gestione contratto in contenzioso	15% dell'insoluto (minimo 200)



**Foglio Informativo per Operazioni di Locazione Finanziaria
con Agevolazioni della Banca Europea degli Investimenti ("BEI")**

Milano, 1° luglio 2022 • Validità: luglio – settembre 2022

Spese per chiusura e passaggio di proprietà, oltre ad imposte, tasse e costi di legge	500 per veicolo
Dichiarazioni, autorizzazioni, permessi e simili richiesti dall'utilizzatore e/o dalla legge / svincoli	150
Copie conformi documenti / Estratto Conto / Piano ammortamento / altri documenti richiesti dal cliente	50 per documento
Spese di invio comunicazioni periodiche (in formato cartaceo)	Spese sostenute per l'invio
Comunicazioni nell'interesse dell'utilizzatore (es. IRAP)	50
Rimborso spese per consegna copia contratto e documento di sintesi	100
Spese di immatricolazione	500
Gestione contravvenzioni, tributi, sanzioni e recupero tasse automobilistiche	200 oltre i puri costi sostenuti
Conteggio estinzione anticipata	100
Aggiornamento dati c/o Pubblici Registri a seguito subentri/rinegoziazioni contratti/proroghe	400
Spese per duplicato certificato di proprietà	200
Sollecito documentazione mancante (es. polizze assicurative)	100 per documento
Spese di perizia	5.000
Gestione eventuali agevolazioni richieste post stipula	2000

BENI IMMOBILI

Indicizzazione	
Parametro di riferimento	Euribor 3 mesi 365/365 – 0,350
Valore al 28/06/2022	- 0,221
COSTI ED ONERI ACCESSORI (IN EURO E AL NETTO DELL'IVA)	
Istruttoria	
Spese di istruttoria	10000
Supplemento istruttoria per operazioni con più fornitori (oltre il primo)	1000
Altri Oneri ed Accessori	
Registrazione contratto	500
Tasso di pre-locazione finanziaria (per immobili da edificare e/o ristrutturare)	3 punti oltre Euribor 3M/365 M. Precedente
Assicurazione	15 [‰] annuo sul valore assicurato
Revoca copertura assicurativa in convenzione	500
Disamina polizza assicurativa proposta dal cliente	200
Interessi di mora	Euribor 3 mesi 365/365 media mese precedente + 6 punti – 0,350
Gestione sinistri	500
Variazioni anagrafiche e banca d'appoggio	100
Subentri	1000
Spese recupero beni	1000 oltre i puri costi sostenuti
Rinegoziazioni contratti, proroghe, sostituzione garanzie	1500
Spese incasso canoni	10
Spese insoluti su singolo canone	50
Richiamo effetti/assegni	25
Spese bancarie effetto/assegno protestato	25 oltre i puri costi sostenuti
Spese chiusura contratti (escluse le spese notarili, direttamente a carico dell'utilizzatore)	2000
Dichiarazioni, autorizzazioni, permessi e simili richiesti dall'utilizzatore e/o dalla legge / svincoli / sublocazione	1000
Copie conformi documenti / Estratto Conto / Piano ammortamento / altri documenti richiesti dal cliente	50 per documento
Spese di invio comunicazioni periodiche (in formato cartaceo)	Spese sostenute per l'invio
Comunicazioni nell'interesse dell'utilizzatore (es. IRAP)	70
Rimborso spese per consegna copia contratto e documento di sintesi	100
Gestione contravvenzioni, tributi e sanzioni	200 oltre i puri costi sostenuti
Perizia/ validazione progetti impianti fotovoltaici	15000
Gestione stato avanzamento lavori realizzazione impianti	5000
Verifiche Sicurezza cantieri / ispezioni tecniche / SAL	3% dell'importo finanziato
Gestione diretta della sicurezza del cantiere	3000
Spese per gestione contratto in contenzioso	15% dell'insoluto (minimo 200)
Spese notarili per acquisto immobile	A carico dell'utilizzatore
Conteggio estinzione anticipata	100
Atti tecnici (es. servitù, convenz., cessioni d'area, espropri, etc.)	1000
Spese gestione oneri consortili e condominiali / adempimenti IMU	100
Sollecito documentazione mancante (es. polizze assicurative)	100 p



Gestione eventuali agevolazioni richieste post stipula	5000
--	------

SEZIONE 4 – DIRITTO DI RECESSO

Diritto di recesso del Concedente: l'Utilizzatore ha l'obbligo di informare tempestivamente il Concedente delle variazioni riguardanti il controllo del capitale sociale. Il Concedente ha facoltà di recedere dal contratto, con i medesimi effetti previsti in caso di risoluzione anticipata per fatto dell'Utilizzatore, nel caso in cui, nel corso del contratto stesso, venga a mutare il controllo del capitale sociale dell'Utilizzatore.

Il contratto di locazione finanziaria non prevede il diritto di recesso dell'Utilizzatore.

SEZIONE 5 – RECLAMI

SelmaBipiemme Leasing S.p.A. ha istituito al proprio interno l'Ufficio Reclami (20132 Milano, Via Siusi, 7; telefono: 02 74822312; fax: 02 74822290; e-mail: ufficioreclami@selmabipiemme.it, pec: selmabipiemme@pec.selmabipiemme.it), al quale il **Cliente può inoltrare i propri reclami**, cioè ogni atto con cui contesta in forma scritta - lettera, fax, e-mail - all'intermediario finanziario un suo comportamento o un'omissione. L'intermediario finanziario si pronuncia sul reclamo entro 60 giorni dalla ricezione del medesimo e indica, in caso di accoglimento, i tempi previsti per l'adempimento.

Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione da parte dell'intermediario finanziario può presentare ricorso all'ABF – Arbitro Bancario Finanziario: a tale riguardo, può accedere al sito www.arbitrobancariofinanziario.it o rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o consultare la Guida pratica all'ABF messa a disposizione da SelmaBipiemme Leasing S.p.A..

La decisione dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e SelmaBipiemme Leasing S.p.A. devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento.

La condizione di procedibilità ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

Le disposizioni sopra indicate valgono anche per le controversie che dovessero sorgere tra SelmaBipiemme Leasing S.p.A. e gli eventuali garanti del cliente.

SEZIONE 6 – FONDO DI GARANZIA

SelmaBipiemme Leasing S.p.A. opera con il Fondo di Garanzia per le PMI del Ministero dello Sviluppo Economico (Legge 662/96) e, in caso di richiesta da parte dell'impresa cliente, verrà valutata l'ammissibilità all'intervento di tale garanzia.

Ulteriori informazioni sono reperibili all'indirizzo www.fondidigaranzia.it.

SEZIONE 7 – NUOVA SABATINI – PLAFOND BENI STRUMENTALI

SelmaBipiemme Leasing S.p.A. è operativa nell'agevolazione "Nuova Sabatini" a favore delle PMI come previsto dal D.L. 69/2013 e successive modifiche (D.L. 3/2015) e a tale proposito può erogare i Finanziamenti Beni Strumentali mediante il ricorso alternativo alla provvista derivante dai Finanziamenti erogati dalla Cassa Depositi e Prestiti (CDP) ovvero ad altra provvista.