

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI
 DAL 01 LUGLIO 2025 AL 31 DICEMBRE 2025**

Questo documento è redatto in conformità delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e s.m.i. relativi alla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", che alla Sezione XI "Requisiti organizzativi", paragrafo 3. "Reclami", che prevedono – tra l'altro – la pubblicazione annuale, sul sito internet dell'intermediario, di un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Secondo le citate Disposizioni della Banca d'Italia, per "reclamo" s'intende "ogni atto con cui un cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta (ad esempio lettera, fax, e-mail) all'intermediario un suo comportamento o un'omissione", e per "cliente" s'intende "qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con l'intermediario".

Dal, 1° luglio 2025 – 31 dicembre 2025, all'Ufficio Reclami di SelmaBipiemme Leasing S.p.A. sono pervenuti e sono stati correttamente gestiti come tali entro il termine di 60 giorni, 3 reclami, così ripartiti:

N° RECLAMI	FATTISPECIE	ESITO
2	Fattispecie varie: (i) Contestazione relativa alla presenza dei dati del cliente in una banca dati privata (Experian), nonostante il contratto di leasing non sia stato successivamente perfezionato. (ii) Contestazione per il pagamento delle "Spese per recupero credito".	In un caso il nostro riscontro ha evidenziato che i presupposti del reclamo risultavano errati, nell'altro caso, abbiamo fornito i chiarimenti richiesti procedendo alle relative sistemazioni.
1	Contestazioni su segnalazioni CR e SIC.	È stata riaffermata la correttezza delle segnalazioni corrispondenti alle risultanze contabili.

Nel corso del semestre nessun cliente ha presentato ricorso all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario.

Milano, 5 gennaio 2026


 SELMABIPIEMME LEASING S.P.A.
 IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO RECLAMI
 Dott. Maurizio Rimoldi